

Etický kodex koordinátora dobrovolnického mentoringového programu¹

Tento Etický kodex slouží jako podpůrný dokument a opěrný bod pro koordinátory dobrovolnických mentoringových programů. Pomáhá ukotvit jejich roli v oblasti dobrovolnického mentoringu, vymezuje základní hodnoty, principy a postupy, které jsou klíčové pro bezpečné a smysluplné vedení vztahů mezi dobrovolníky/mentory a mentee.

Etické zásady obecně

1. Koordinátor dbá na dodržování lidských práv, které jsou vyjádřeny v Listině základních práv a svobod (<https://www.psp.cz/docs/laws/listina.html>) a v Úmluvě o právech dítěte (<https://vlada.gov.cz/assets/ppov/rlp/vybory/pro-prava-ditete/Preklady-dokumentu-OSN.pdf>).
2. Koordinátor ctí jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, rodinný stav, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, gender, ekonomickou situaci, náboženské, politické a jiné přesvědčení.
3. Koordinátor pomáhá na základě svých znalostí, dovedností a zkušeností jednotlivcům a usiluje o vysokou odbornou úroveň realizace dobrovolnického mentoringového programu.
4. Profesní odpovědnost má prioritu před osobními zájmy.

Koordinátor a dobrovolník/mentor

1. Koordinátor respektuje dobrovolníka/mentora jako rovnocenného partnera se všemi právy a povinnostmi, které jsou uvedeny ve smlouvě/dohodě o spolupráci s dobrovolníkem.
2. Koordinátor zajistí, aby náplň výcviku/školení dobrovolníků/mentorů byla v souladu s principy a pravidly dobrovolnického mentoringového programu.
3. Na výcviku/školení dobrovolníků/mentorů se koordinátor snaží poskytnout dobrovolníkům/mentorům takové vzdělání, které integruje teoretické znalosti s praktickou aplikací. Pokud se ukáže, že dobrovolník/mentor není vhodný k výkonu své budoucí role mentora, nebude s ním sepsána smlouva/dohoda o spolupráci. Dobrovolníkovi/mentorovi se v tomto případě od koordinátora nebo psychologa/supervizora dostane srozumitelné a profesionální vysvětlení.

¹ I když dbáme na genderovou korektnost, z důvodu čtivosti a designu textu používáme u označení jednotlivých aktérů dobrovolnického programu mužský rod, který je pro dané slovo ustálenějším výrazem, přestože je nám známo, že se v této oblasti realizují spíše ženy.

4. Koordinátor shromažďuje od dobrovolníka/mentora pouze data a informace nezbytně nutné pro realizaci dobrovolnického mentoringového programu, a to v souladu s platnými právními předpisy. Informuje jej o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o dobrovolníkovi/mentorovi neposkytuje dalším osobám bez jeho souhlasu.
5. Koordinátor vytváří a udržuje upřímné a otevřené vztahy s dobrovolníky/mentory, jimž se na tomto základě dostává bezpečného prostoru a také ocenění, že to, co dělají, je významné a slouží dobré věci.
6. Koordinátor organizuje supervize dobrovolníků/mentorů, které vede supervizor.

Koordinátor a mentee (jednotlivec z cílové skupiny dobrovolnického mentoringového programu), příp. jeho zákonný zástupce/osoba pečující

1. Koordinátor jedná tak, aby nebyla poškozována důstojnost a lidská práva mentee, příp. jejich zákonných zástupců/osob pečujících.
2. Koordinátor pomáhá se stejným úsilím všem menteem, příp. jejich zákonným zástupcům/osobám pečujícím, bez jakékoliv formy diskriminace.
3. Koordinátor zaručuje menteemu, příp. zákonnému zástupci/osobě pečující bezúhonnost a vhodnost dobrovolníka/mentora pro vytvoření dvojice.
4. Koordinátor shromažďuje pouze data a informace nutné k realizaci dobrovolnického mentoringového programu v souladu s platnými právními předpisy. Chrání práva mentee, příp. jejich zákonných zástupců/osob pečujících na soukromí a důvěrnost jejich sdělených informací.
5. K vytipování dvojice mentee – dobrovolník/mentor přistupuje koordinátor zodpovědně, bere v úvahu dobrovolníkovy/mentorovy preference, ale především potřeby a přání mentee.
6. Koordinátor zasahuje do vztahu mentee – dobrovolník/mentor pouze tehdy, dojde-li k narušení základních pravidel dobrovolnického mentoringového programu. Vážnější problémy konzultuje koordinátor se supervizorem programu.
7. Koordinátor předchází závislosti mentee (popřípadě jejich zákonných zástupců/osob pečujících) na dobrovolnickém mentoringovém programu pravidelným monitoringem vztahu dobrovolník/mentor - mentee a individuálními konzultacemi.

Koordinátor a Národní asociace dobrovolnictví, z.s.

1. Koordinátor plní roli zástupce za dobrovolnický mentoringový program ve své organizaci, která je řádným členem Národní asociace dobrovolnictví, z.s.
2. Koordinátor konstruktivně spolupracuje s ostatními koordinátory dobrovolnických mentoringových programů a dalšími odborníky.
3. Koordinátor respektuje nejen znalosti a zkušenosti ostatních koordinátorů dobrovolnických mentoringových programů, garantů i supervizorů, ale také rozdíly v jejich názorech a praktické činnosti.
4. Koordinátor poskytuje své znalosti a dovednosti ostatním koordinátorům dobrovolnických mentoringových programů při vzájemných koordinátorských setkáních.

Koordinátor a jeho odbornost

1. Koordinátor se aktivně podílí na udržování a rozvíjení svých profesionálních kompetencí (např. formou supervizí, vzdělávacích kurzů, seminářů atd.).
2. Koordinátor dodržuje mlčenlivost, jak vůči dobrovolníkům/mentorům, tak vůči menteem, příp. jejich zákonným zástupcům/osobám pečujícím.
3. Koordinátor má právo na podporu odborníka v dané oblasti, vyžaduje-li to situace.
4. Koordinátor si je vědom svých profesních hranic, tzn. poskytuje pouze takové služby, které jsou specifikovány v metodice dobrovolnického mentoringového programu.
5. V případě, že se koordinátor dostane do střetu zájmů (směrem k organizaci, dobrovolníkovi/mentorovi, k mentee nebo směrem k ohlašovací povinnosti), má právo se obrátit na externího odborníka v souvislosti s vyřešením této situace.