

PODMÍNKY - KATEGORIE ORGANIZACÍ A NEFORMÁLNÍCH SKUPIN

Vážený žadateli,

Vítejte u 6. ročníku soutěže Regional Service-Learning Award (RSLA).

Před vyplněním formuláře žádosti si pozorně přečtěte **Podmínky pro organizace a neformální skupiny**.

V případě dotazů pište na tuto e-mailovou adresu:

marketa.kolackova@nadobrovolnictvi.cz, stanislava.hamakova@nadobrovolnictvi.cz.

Hodně štěstí!

A. CO JE REGIONAL SERVICE-LEARNING AWARD (RSLA)?

Regional Service-Learning Award se koná v 9 zemích střední a jihovýchodní Evropy: Albánie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Česká republika, Chorvatsko, Kosovo, Severní Makedonie, Rumunsko a Slovensko.

Regional Service-Learning Award pořádá Síť CSEE Service-Learning Network, síť organizací občanské společnosti ze střední a jihovýchodní Evropy působících v oblasti mládeže, vzdělávání, dobrovolnictví, komunitního rozvoje a učení se službami.

V letošním roce jsou mezi organizacemi, které realizují ocenění Regional Service-Learning Award, tyto:

- Albánie - Mary Ward Loreto
- Bosna a Hercegovina - MIOS - Međunarodno udruženje "Interaktivne otvorene škole
- Chorvatsko - SMART
- Česká republika - Národní asociace dobrovolnictví
- Kosovo - TOKA - Organizata Kosovare për Talent dhe Arsim
- Černá Hora - Forum MNE
- Severní Makedonie - LEAD
- Rumunsko - SELEGRO
- Rumunsko - Nadace Nové obzory
- Slovensko - Platforma dobrovolnických center a organizací

Cílem ocenění Regional Service-Learning Award je propagovat, stimulovat a oceňovat metodu Service learning jako přístup ke kvalitě výuky a učení na všech úrovních formálního i neformálního vzdělávání.

Cíle RSLA pro neformální vzdělávání/skupiny jsou:

- Sběr a uspořádání osvědčených postupů prožitého učení, které umožňují dětem, žákům a studentům od předškolního věku po středoškolský věk rozvíjet své znalosti a společně s dalšími členy komunity se aktivně podílet na pozitivních změnách ve svém okolí.
- Ocenění neformálních mládežnických skupin, které efektivně propojují cíle svého neformálního vzdělávání (ať už podle vlastního kurikula, nebo jiného vzdělávacího plánu) s aktivitami zaměřenými na zlepšení kvality života v komunitách.
- Zvýraznění a zviditelnění neformálních skupin pracujících s mládeží, které se aktivně věnují prožitému učení s cílem zlepšit kvalitu vzdělávání a podporovat inkluzi, což může vést k pozitivním společenským změnám a formování aktivních občanů.
- Podpora a šíření hodnot a kultury založené na účasti, službě a občanské angažovanosti.
- Poskytování zpětné vazby k předloženým projektům, včetně odborných rad, doporučení literatury a vzdělávacích materiálů.

B. ZPŮSOBILÁ KRITÉRIA PRO UDĚLENÍ REGIONAL SERVICE-LEARNING AWARD

1. Do RSLA 2025 se mohou přihlásit všechny skupiny, které pracují s mládeží, začleňují metodu Service learning do svých osnov, vzdělávacího plánu nebo mimoškolních aktivit a realizují projekt dle Service learningu.
2. Během realizace projektů Service learning zapojily neformální skupiny mládež do všech fází projektů Service learningu.
3. Neformální skupiny by měly být z Albánie, Bosny a Hercegoviny, Chorvatska, České republiky, Kosova, Rumunska a Slovenska.
4. Způsobilé projekty musí být zahájeny nejdříve v září 2023 a dokončeny do konce června 2025. Projekt nesmí být předložen k udělení této ceny v předchozích letech.
5. Jeden žadatel může podat žádost pouze s jedním projektem.
6. Jeden žadatel může podat žádost v jedné obecné kategorii: a) kategorie škol nebo b) kategorie neformálních skupin pracujících s mládeží. Žádosti budou způsobilé pouze v případě, že budou podány do správné kategorie: kategorie škol nebo kategorie neformálních skupin.
7. Abyste mohli žádost podat, měli byste uvést jména dospělých žadatelů a jméno jednoho mladého člověka, který byl součástí realizace projektu.

C. CO SE POVAŽUJE ZA SERVICE LEARNING?

Chcete-li zvážit podání projektu Service learningu, měli byste splnit všechny níže uvedené kroky:

1. Role účastníka

V metodě Service learning mladí lidé, kteří tvoří neformální skupinu, nevystupují v roli příjemců, ale jako aktivní účastníci činností, jež jsou určeny k pomoci ostatním. Účast je základním principem demokratické společnosti a tento typ zkušenosti předpokládá, že se mladí lidé zapojí a aktivně se zaváží ke konkrétním akcím zaměřeným na pozitivní změny ve společnosti.

Často se mladí lidé podílejí na projektech Service learningu, jejichž plánování mají na starosti dospělí – vedoucí skupin, klubů či institucí. Nicméně pedagogický přístup Service learning klade důraz na to, aby společně definovali problém, navrhli řešení, naplánovali a realizovali kroky, reflektovali své zkušenosti a vyhodnotili projekt s cílem posílit jejich vůdčí schopnosti.

2. Mapování a analýza potřeb komunity

Mapování pro nás představuje společný proces, jehož cílem je odhalit skutečnou a naléhavou potřebu komunity. Tuto potřebu by neformální skupina mohla řešit s využitím všech dostupných prostředků – lidských i materiálních. Zároveň sledujeme, do jaké míry tato činnost nabízí mladým lidem příležitost k učení.

Důležité je zajistit zapojení všech zúčastněných stran, zejména těch, kterých se daná opatření týkají. Participativní analýza potřeb, v níž může neformální skupina, komunita i samotní příjemci vyjádřit svůj pohled, přispěje jak k přesnosti analýzy, tak k dlouhodobé udržitelnosti projektu.

Stručně řečeno, definovaná oblast problému by měla být jasně ohraničená, relevantní pro komunitu i pro neformální skupinu a ideálně by měla být řešitelná samotnými mladými členy této skupiny.

3. Service learningové aktivity

Projekt Service learningu spočívá v konkrétních a aktivních krocích, které reagují na reálný komunitní problém. Cílem těchto kroků je tento problém zmírnit, oslabit či vyřešit, případně se na jeho řešení podílet společně s dalšími subjekty.

V projektech Service learningu služba není vnímána jako pouhá charita či dobročinnost. Naopak, druzí jsou považováni za rovnocenné partnery, jejichž potřeby, nespravedlivé okolnosti nebo nechráněná práva jsou rozpoznávány a kriticky reflektovány. Akce v rámci Service learningu se navíc zaměřují na šíření a podněcování společenské změny. Mládež realizuje aktivity společně s komunitou, nikoli pouze pro ni, protože se sami aktivně učí a z této zkušenosti také čerpají prospěch.

4. Cílová skupina komunity a příjemci

Pojmy "příjemci" nebo "cílová skupina komunity" označují v našem kontextu výhradně ty, kteří mají přímý užitek z daného projektu. Projekty Service learningu usilují o změnu pohledu na tuto "cílovou skupinu komunity" či "příjemce" aktivit, kteří se spolu s mladými lidmi stávají rovnocennými "spoluúčastníky". V rámci projektu je nezbytné uvést:

- počet přímých a nepřímých příjemců a jejich socioekonomické charakteristiky (věk, úroveň vzdělání, zaměstnání),

- informace o osobách se zdravotním znevýhodněním či zdravotními problémy,
- údaje o žadatelích o azyl, migrantech, osobách zbavených svobody, menšinách apod.

Tyto informace nám umožní posoudit vhodnost navržených aktivit Service learningu v daném projektu. Důrazně doporučujeme poskytnout detailní popis příjemců projektu a vysvětlit, jakým způsobem se do projektu zapojili.

5. Budování komunitní sítě

Projekty Service learningu získávají na hodnotě, pokud se opírají o zapojení různých subjektů a spolupráci s dalšími institucemi, sociálními organizacemi, státními orgány, podniky a firmami, které mají v komunitě svou roli a s nimiž lze navázat pracovní partnerství, dohody, aliance či sítě. Tato propojení zvyšují udržitelnost projektu a podporují oboustranně prospěšnou spolupráci. Zahrnují součinnost s ostatními členy komunity, zaměřenou především na řešení potřeb, identifikaci problémů a společně potřebných opatření, a to prostřednictvím mezioborového přístupu.

6. Propojení s neformálním vzdělávacím plánem

Pedagogickým cílem projektů Service learningu je zkvalitnit výuku a zároveň aktivně reagovat na skutečné a naléhavé potřeby komunity.

Pro úspěšnost těchto projektů je klíčové, aby se obsah učiva prakticky uplatňoval v rámci aktivit Service learning a aby zároveň umožňoval mladým lidem rozvíjet jak dovednosti, tak znalosti ze vzdělávacího plánu.

Propojení praktických zkušeností ze Service learningu s neformálním vzděláváním dává mladým lidem příležitost aplikovat získané znalosti a dovednosti v reálném prostředí a kultivovat aktivní a efektivní občanství ve prospěch komunity. Záměrné propojování vzdělávacích aktivit Service learning s konkrétním obsahem vzdělávacího plánu podporuje hlubší reflexi činností mládeže a procesu učení.

Kombinace různých vzdělávacích obsahů postupně pomáhá mladým lidem vytvářet komplexnější pohled na svět, což jim usnadňuje řešení každodenních problémů. Interdisciplinarita mezi vzdělávacími oblastmi nebo obory umožňuje vícerozměrný způsob práce, protože řeší problémy z různých perspektiv.

7. Cíle

7.1 Cíle vzdělávání/učení

Cíle učení by měly být jasně definované a měřitelné. Měly by směřovat k osvojení učiva, které je součástí realizace projektu, zahrnujícího koncepty, metody, dovednosti, postupy, hodnoty i postoje.

7.2 Cíle služby

Cíle služby by měly být jasně definované a měřitelné, avšak zaměřené na komunitní přínos. To znamená srozumitelně formulovat očekávané výsledky, které se týkají zmírnění, zlepšení či vyřešení identifikovaného

problému. Tyto cíle lze chápat jako zamýšlené dopady projektu. Současně by měly být dostatečně adaptabilní, aby umožňovaly reakci na různé okolnosti, jež mohou během realizace projektu nastat. Doporučujeme cíle projektu formulovat precizně, avšak zároveň srozumitelně a jednoznačně.

8. Hodnocení, reflexe, výsledky a dopad

8.1 Průběžné hodnocení

Hodnocení představuje proces reflexe dosažených výsledků a dopadů realizovaných aktivit. Jeho cílem je zhodnotit klíčové momenty, identifikovat a napravit případné nedostatky a v případě potřeby provést úpravy. Zároveň slouží k ověření, zda byly dodrženy všechny plánované kroky a dosaženo stanovených cílů.

Průběžným sledováním projektu je možné kontrolovat dílčí i konečné výstupy a úspěchy, reagovat na zjištěné skutečnosti a pokračovat v procesu učení, realizace Service learningu a celkové zkušenosti.

Je žádoucí, aby se do hodnocení zapojili všichni aktéři projektu participativním a demokratickým způsobem. Důležité je zohledňovat nejen kvantitativní, ale i kvalitativní aspekty této zkušenosti, být připraven na nepředvídatelné události a jejich důsledky a zaměřit se na celý proces, nejen na finální výsledky.

8.2 Reflexe

Reflexe zkušeností posiluje upevnění poznatků, podporuje introspekci, sebereflexi a budování vztahů ve skupině. Reflektivní činnosti zároveň umožňují mladým lidem lépe si uvědomit svůj proces učení a rozvíjet kritické myšlení i občanskou angažovanost.

Tyto přístupy poskytují mladým lidem příležitosti k uplatňování svých práv a povinností skrze zapojení do záležitostí, které se jich bezprostředně dotýkají a ovlivňují jejich život. Service learning zahrnuje vzdělávací aktivity, které kultivují a posilují proces reflexe společného dobra a veřejných záležitostí v kontextu umožňujícím formování vlastní identity. Tyto aktivity navíc představují klíčový nástroj pro získávání zpětné vazby od příjemců a zajištění aktivní role všech zúčastněných stran.

8.3 Výsledky a dopad

Výstupy a dopady každého projektu by měly být měřitelné, aby prokazovaly změnu oproti počátečnímu stavu učení a řešeného problému, dosažení stanovených cílů a vliv na studijní výsledky i kvalitu života cílové komunity. Tyto proměny lze dokumentovat rovněž prostřednictvím svědectví, která tyto účinky ilustrují. Doporučuje se, aby hodnocení dopadu vycházelo z definovaných **vzdělávacích cílů a cílů služby** a z konkrétních kvalitativních i kvantitativních ukazatelů, nikoli pouze z obecného shrnutí.

Průběžné sledování projektu umožňuje ověřovat dílčí i konečné výsledky a úspěchy, reagovat na případné nedostatky nebo pokračovat v osvědčeném postupu. Tento následný proces zahrnuje reflexi učení, realizace Service learningu a celkové zkušenosti. Díky tomu můžeme objektivně zhodnotit, do jaké míry provedené aktivity přispěly ke změně dané reality.

9. Diseminace a systematizace

Systematizace představuje sběr neoficiálních zpráv, dojmů a dat, identifikaci charakteristických rysů realizovaných činností a silných i slabých stránek projektu. Slouží rovněž k budování kolektivního poznání, neboť jejím cílem je vytvoření závěrečného výstupu, který shrnuje celou zkušenost. Systematický záznam umožňuje uchovat "historii" projektu a sdílet ji s různými členy komunity, dalšími institucemi a podobně. Míra pečlivosti a efektivity při systematizaci a komunikaci, a to jak z hlediska obsahu, tak formy (pravopis, syntax, sémantika), má přímý dopad na konečnou kvalitu prezentace projektu. Pokud projekt není popsán či vysvětlen dostatečně kvalitně, může se stát, že hodnotitelé nebudou schopni plně ocenit jeho přínos.

10. Oslava

V Service learningu představuje oslava příležitost k prožití a sdílení získaných zkušeností. Uznání a oslava posilují sebedůvěru jednotlivců i celých skupin a zvyšují ocenění dosažených výsledků. Oslava poskytuje zasloužené uznání komunity účastníkům projektu. Pomáhá překonávat stereotypy a předsudky a zdůrazňuje angažovanost a činy dětí a mladých lidí. Oslavy bývají zpravidla otevřené široké veřejnosti a slouží jako prostředí pro předávání certifikátů, diplomů, medailí či jiných forem oficiálního uznání.

D. KATEGORIE CEN

Kategorie cen pro letošní rok jsou následující:

- První cena - 400
- Druhá cena - 250 EURO
- Třetí cena - 100 EURO

Všechny tyto prostředky by měly být použity na další rozvoj Service learningu ve vašich komunitách.

Nad rámec finanční podpory obdrží všichni semifinalisté tohoto ročníku osvědčení o účasti v soutěži RSLA. Všechna osvědčení budou opatřena podpisy partnerů CSEE Service-Learning Network.

E. KRITÉRIA HODNOCENÍ

Kritéria hodnocení na národní a regionální úrovni pro neformální skupiny pracující s mládeží jsou:

- Propojení vzdělávacích plánů.
- Složka služby komunitě.
- Reflexe a ukázka učení a/nebo hodnocení.
- Hodnocení výsledků a oslavy.
- Aktivní zapojení a hlas studentů/mládeže (včetně účasti na mapování potřeb, plánování, realizaci projektu, hodnocení, monitorování a oslavách atd.).



- Zapojení komunity a její účast.
- Soulad popisu a plánu projektu SL.
- Relevantní dokumentace projektu (fotografie, videa atd.).

Na národní úrovni bude projekt Service learningu hodnocen podle těchto kritérií kvality:

Příslušné prvky služby	10 bodů	Projekt zahrnuje srozumitelně zpracovanou analýzu potřeb, která specifikuje účastníky a použité nástroje i metody. Jasně je definován příjemce služby, zdůvodněna relevance zjištěné potřeby a vysvětlena role příjemců.
Sladění učení a služby (Learning and service)	10 bodů	Projekt zřetelně dokládá propojení mezi službou a vzdělávacími cíli.
Vedení studentů/hlas mládeže	10 bodů	Role mládeže a míra jejího aktivního zapojení do všech fází projektu jsou jasně popsány.
Partneři/zapojení a účast komunity	5 bodů	Zapojení dalších osob ze skupiny, komunity, jiných organizací, institucí a partnerů je jasné a jejich účast je popsána.
Cíle učení	5 bodů	Kompetence, které má projekt rozvíjet, jsou jasně definovány, stejně jako vzdělávací cíle, které jsou propojeny se vzdělávacím plánem a souvisejí s určenou problematikou.
Cíle služby	5 bodů	Cíle služby jsou jasně definované, přiměřené věku, relevantní k určenému problému a propojené se vzdělávacími cíli.
Reflexe a vyhodnocení	10 bodů	Je popsán proces reflexe a hodnocení, včetně použitých nástrojů, zapojených účastníků a hlavních zaznamenaných změn.
Osvětová činnost a šíření informací	5 bodů	Jsou popsány komunikační nástroje používané v průběhu projektu a metody šíření výsledků. Na podporu projektu byly získány další zdroje a výstupy projektu jsou kvantifikovány a jasně identifikovány.
Oslava a evaluace	10 bodů	Projekt zahrnuje smysluplné oslavy a uznání aktivit, používá vhodné nástroje evaluace a prokazuje pozitivní dopad na komunitu i školu.

Celkové hodnocení/ smysluplnost/mimořádné úsilí	10 bodů	Vysoce kvalitní projekt je dobře integrován do vzdělávacích potřeb i potřeb komunity, s aktivní účastí studentů, silným partnerstvím, jasnými výsledky a plány udržitelnosti. Měly by být přiloženy podpůrné důkazy.
---	---------	--

F. TECHNICKÉ INFORMACE O TOM, JAK PODAT ŽÁDOST

1. Než začnete podávat žádost online, doporučujeme vám, abyste si prohlédli celou verzi formuláře žádosti ve formátu PDF se všemi otázkami a posudky, které musíte poskytnout. Příklad formuláře žádosti ve formátu PDF naleznete [zde](#) - účelem tohoto dokumentu je mít jasnou představu o tom, co je třeba připravit, než začnete vyplňovat formulář žádosti v online formátu.
2. Věnujte prosím pozornost tomu, že na konci přihlášky budete požádáni, abyste do tohoto formuláře Google vložili odkaz na složku Google Drive (nebo podobný elektronický soubor) s důkazy odrážejícími fáze, akce a výsledky projektu, uspořádané do 4 podkategorií:
 - **Podklady k výukovým/vzdělávacím aktivitám** (např. cíle učení, přizpůsobené plánování, konkrétní učební činnosti, reflexe/hodnocení atd.).
 - **Důkazy o službě a účasti mládeže** (např. cíle služby a příslušné akce ve prospěch komunity, fotografie, videa, svědectví příjemců).
 - **Potvrzení o partnerství** (např. smlouvy/dohody, akce, fotografie, zápisy z jednání, e-mailové zprávy atd.).
 - **Nepovinné - další důkazy** (např. komunikační doklady, výpisy z médií, zprávy, grafy, nástroje použité k diagnostice/reflexi/hodnocení, výpovědi studentů nebo příjemců, program činností, audio-video nahrávky, brožury atd.).

V případě technických problémů se obraťte na:

Markéta Koláčková, marketa.kolackova@nadobrovolnictvi.cz

Stanislava Hamáková, Stanislava.hamakova@nadobrovolnictvi.cz

3. Před vyplněním celého formuláře žádosti v online formátu se ujistěte, že jste si připravili všechny podklady.
4. Po odeslání žádosti již nebude možné žádost upravovat ani přidávat.

G. PRŮBĚH SOUTĚŽE

V následující tabulce je uveden průběh soutěže:

Aktivita	Časová osa
1. Otevřená výzva k účasti na 6. ročníku RSLA ve způsobilých zemích.	12. května - 6. července 2025
2. Hodnocení a výběr projektů Service learningu na národní úrovni zahrnuje: určení národních vítězů (je-li relevantní) a výběr semifinalistů pro regionální hodnocení.	7. července - 18. srpna 2025
3. Hodnocení a výběr projektů Service learningu na regionální úrovni - výběr vítězů pro 6 ročník RSLA.	19. srpna - 20. září 2025
4. Slavnostní předávání cen RSLA (v Tuzle, Bosna a Hercegovina)	4. listopadu 2025