

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2022

Národní asociace dobrovolnictví, z.s.



Národní  
Asociace  
Dobrovolnictví



## ÚVODNÍ SLOVO



Dobrý den.

Dovolte nám představit Národní asociaci dobrovolnictví v roce 2022. Ačkoliv ve světě doznívala pandemie a 24. února 2022 začala válka na Ukrajině; asociace přirozenou cestou dospěla k další kvalitativní úrovni s cílem profesionalizovat své zázemí. Čtyři roky jsme intenzivně vzdělávali pracovníky a pracovnice našich členských organizací a rozhodli se další etapu věnovat vytvoření moderní struktury asociace. Vznikla nová pozice výkonné ředitelky, kterou se stala dlouholetá členka Výboru a zkušená koordinátorka dobrovolnického centra v Kadani Stanislava Hamáková.

Pravidelná členská shromáždění jsou nyní kombinací osobních setkání a vzdělávacích workshopů, a ve Výboru jednáme mnohem více online. Velkou radost máme z rozrůstající se členské základny. Jsme aktivní ve všech krajích a přihlášky stále přicházejí.

Za slabé a nedostatečné považujeme financování dobrovolnictví v Česku a to je jeden z našich zásadních úkolů pro následující období. Připravit, projednat a prosadit podporu především koordinátorů a koordinátorek coby skutečně kompetentních manažerů a manažerek fungujícího dobrovolnictví.

Díky dlouholeté práci Jiřího Tošnera a poté Lenky Vonka Černé v Radě vlády pro NNO Úřadu vlády ČR, se podařilo spolu se sekretariátem Rady připravit a prosadit periodická šetření Českého statistického úřadu o stavu dobrovolnictví v Česku od sametové revoluce. Půjde o přičleněný modul v rámci Výběrového šetření pracovních sil ČSÚ v roce 2023. Opakovat se bude každé 4 roky, aby bylo možné sledovat trendy v českém dobrovolnictví. V roce 2024 se tak budeme moci poprvé opřít o skutečná data a zjistit stav dobrovolnictví.

Výbor Národní asociace dobrovolnictví, z.s.



## OBSAH

<b>Projekt / Dobrovolnictví a občanská společnost 2022</b> .....	<b>6</b>
<b>Projekt / Podpora kompetencí pracovníků organizací sdružených v Národní asociaci dobrovolnictví, z.s.</b> .....	<b>10</b>
<b>Projekt / Interkulturní asistence a koordinace dobrovolníků v Ústeckém kraji</b> .....	<b>12</b>
<b>Členové Národní asociace dobrovolnictví, z.s.</b> .....	<b>14</b>
<b>Shrnutí auditů</b> .....	<b>18</b>
<b>Zpráva o metodických a podpůrných auditech 2022</b> .....	<b>19</b>
<b>Hospodaření Národní asociace dobrovolnictví, z. s. v roce 2022</b> .....	<b>20</b>
<b>Ze zprávy revizorky</b> .....	<b>22</b>

# PROJEKT Dobrovolnictví a občanská společnost 2022



## Název programu: Podpora celostátních mezioborových sítí nestátních neziskových organizací pro rok 2022

Úřad vlády České republiky



Cílem realizovaného projektu bylo zvýšit povědomí o činnosti Národní asociace dobrovolnictví z. s. a o samotném dobrovolnictví. Dalším cílem, který se skládal z několika dílčích cílů, bylo profesionalizovat dobrovolnictví a činnost členských organizací v této oblasti. Z dílčích cílů se jednalo především o intenzivní vzdělávání zástupců členských organizací (vzdělávací dny, online semináře), podpůrné audity, odborné poradenství a konzultace a podpora v regionech prostřednictvím regionálních setkání, kulatých stolů a účasti na odborných či mezioborových setkáních/konferencích.

### Výčet některých realizovaných aktivit:

- **Tematické online semináře** – V roce 2022 proběhlo 9 online seminářů, které se na základě poptávky členské základny věnovali např. práci s cizinci v souvislosti s uprchlickou krizí, financování dobrovolnictví, přednášky na téma dobrovolnictví na ZŠ a SŠ, dobrovolnictví v seniorských domácnostech, atd. Na přípravách a lektorování seminářů se aktivně podíleli zástupci členských organizací. Děkujeme.
- **Metodická podpora a profaionalizace členských organizací v roce 2022** – Nabídka podpůrných auditů využily 3 členské organizace (České ILCO, Diakonie ČCE – Středisko Západní Čechy, Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci Most), kterým blahopřejeme k úspěšnému absolvování a získaným certifikátů. Čtvrtý audit proběhl v rámci činnosti samotné Národní asociace dobrovolnictví, kdy bylo možné zhodnotit průběh změn souvisejících se vznikem pozice výkonné ředitelky a následná doporučení pro další období.
- **Regionální setkání a kulaté stoly** - Obě regionální setkání se uskutečnila ve spolupráci s členskými organizacemi. První setkání proběhlo v Humpolci ve spolupráci s organizací FOKUS Vysočina. Setkání se kromě zástupců Národní asociace dobrovolnictví, členských organizací a další NNO v regionu zúčastnila i zástupkyně Kraje Vysočina a dobrovolníci. Druhé setkání proběhlo v Plzni ve spolupráci s Mezigeneračním a dobrovolnickým centrem TOTEM. Hlavním tématem setkání zástupců NNO z širšího regionu byla komunikace se

zástupci města a kraje, podpora vzniku strategie a strategických dokumentů na podporu dobrovolnictví v regionu.

- **Anketa v závěru roku** - Z ankety vyplývá, že ze strany členské základny jsou velice pozitivně vnímány aktivity směřující na přímou podporu členů – jsou to členská shromáždění (pozitivně kvitovaná možnost online setkání), online semináře (reagují na aktuální potřeby členy, časová dotace a online nabízí dostupnost a flexibilitu) a vzdělávací kurzy na rozvoj manažerských a IT dovedností. Pozitivně je vnímán vznik pozice výkonné ředitelky a možnost odborných konzultací s členy Výboru. S tím souvisí i jmenované silné stránky, které členové vnímají - síťování, možnost se o sebe opřít, neustálá snaha o zlepšení, vzájemné sdílení. Ze slabých stránek vyplývají různé podněty, na kterých se budeme snažit zapracovat v následujícím období, např. spolupráce s dalšími střešními organizacemi, společná propagace napříč ČR a mezinárodní spolupráce.

Text zpracovala koordinátorka projektu: Bc. Stanislava Hamáková, DiS.



# PROJEKT

## Podpora kompetencí pracovníků organizací sdružených v Národní asociaci dobrovolníků, z.s.



### Název programu:

## Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19\_110/0010897



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

V průběhu roku 2022 pokračovala realizace výše uvedeného projektu, který započal již v roce 2019 pod záštitou MPSV. Podařilo se nám uskutečnit 27 kurzů, do kterých se celkově zapojilo 297 účastníků z řad zaměstnanců členských organizací Národní asociace dobrovolníků (NAD). Některá školení probíhala v rámci jednoho dne, jiná byla vícedenní.

Největší zájem byl o kurzy z oblasti tzv. měkkých a manažerských dovedností, kterých proběhlo celkem 12. Kapacita některých kurzů se brzy naplnila, a proto se přistoupilo k opakování nejžádanějších témat, jako například Stres a jeho odstraňování, Strategické myšlení a plánování anebo Komunikace v obtížných situacích. S oblibou se také potýkaly kurzy z řad obecných IT znalostí, kterých proběhlo celkově 10. Kromě zlepšování uživatelských znalostí kancelářských programů WORD/EXCEL/POWERPOINT, chtěli zájemci zdokonalit také své dovednosti v oblasti propagace a používání online nástrojů. Nechyběly ani odborné kurzy z oblasti účetnictví, ekonomiky a práva: Veřejné zakázky, Pracovní právo a základy personalistiky a Mzdové účetnictví.

Jednou se realizoval akreditovaný kurz Profesionalizace dobrovolnictví, který účastníky blíže seznamuje s oblastí dobrovolnictví, jeho cíli, formami financování a síťováním napříč neziskovým i státním sektorem. Toto školení bylo časově nejnáročnější a trvalo celkem 50 hodin teoretické i praktické výuky. Při splnění podmínky o účasti získali účastníci potvrzení o úspěšném absolvování kurzu.

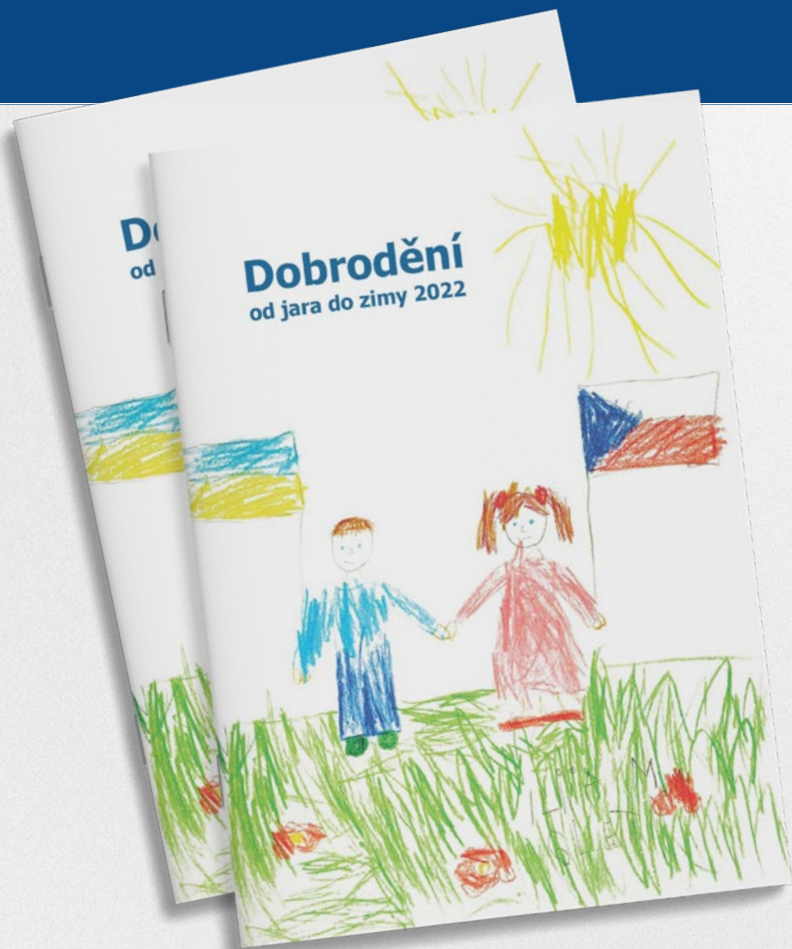
Těší nás, že po covidové pauze se nám podařilo opět uskutečnit více kurzů v prezenční podobě a odpočinout si tak od náročné online formy setkávání.

Velké poděkování patří vzdělávací společnosti Everesta, s.r.o., která nám poskytuje osvědčené lektory a jejich projektové manažerce Elišce Vitáčkové, se kterou máme navázanou dobře fungující spolupráci.

Text zpracovala koordinátorka projektu: Eliška Kristková

# PROJEKT

## Interkulturní asistence a koordinace dobrovolníků v Ústeckém kraji



### Název programu: **Integrační služby pro držitele speciálního víza a dočasné ochrany 2022**



Ústecký kraj

Cílem projektu byla podpora integrace a adaptace uprchlíků z Ukrajiny v Ústeckém kraji a koordinace dobrovolníků a interkulturních pracovníků pod záštitou Poradny pro Integraci, z.ú. a Ministerstva vnitra ČR. Pořádané aktivity se zaměřily na podporu soběstačnosti a orientaci ve společnosti a bezproblémovému soužití s majoritou.

Ve spolupráci s Ústeckým krajem a dalšími subjekty jsme od počátku ruské invaze poskytli potřebnou humanitární pomoc v Krajském asistenčním centru pomoci Ukrajinců (KACPU) a zajistili tím podporu cílové skupiny na území České republiky. Nově přichozí uprchlíci zde byli vybaveni základním občerstvením, ošacením, drogerií, potřeby pro děti a domácnost apod.

S více jak 400 dobrovolníky se v roce 2022 podařilo odsloužit úctyhodných 12630 hodin práce a pomohli tím celkem 21 350 přichozím lidem z Ukrajiny.

Během realizace projektu se podařilo uskutečnit řadu dalších aktivit: školení dobrovolníků, pracovníků pomáhajících organizací a dalších osob; integrace ukrajinských zaměstnankyň pracujících pro ústecké Dobrovolnické centrum a jejich proškolení (například na krizovou intervenci); zhotovení brožury Dobroděnění, která poukazuje na příklady dobré praxe; uspořádání volnočasových aktivit pro uprchlíky žijící v Ústí nad Labem a okolí; zapojení osob z cílové skupiny do dobrovolnické služby.

Úspěšné považujeme pravidelné zapojování cílové skupiny v rámci pořádaných adaptačních aktivit (například tvoření pro mladší děti; herní soboty se staršími teenagery; čajové dýchánky seniorů; ženský klub; pletení za mír a další.).

Podařilo se i propojení českých dobrovolníků se samotnými uprchlíky v rámci jejich mentoringu; zapojení v knihovně při koordinaci volnočasových aktivit a nebo například při organizaci běžeckého závodu Czech run.

Děkujeme všem, kteří nás podporují a pomáhají s námi. We stand by Ukraine!

Text zpracovala koordinátorka projektu: Eliška Kristková

# Členové Národní asociace dobrovolníků, z.s.

V Národní asociaci dobrovolníků, z.s. existují dva druhy členství: **právnícké osoby** (zpravidla organizace, které realizují nějaký typ dobrovolnického programu) a **fyzické osoby** (jednotlivci, kteří sympatizují a aktivně podporují cíle asociace).



<b>ADRA, o.p.s.</b>	<a href="http://www.adra.cz">www.adra.cz</a>
<b>České ILCO, z.s.</b> (členství od 3/2022)	<a href="http://www.ilco.cz">www.ilco.cz</a>
<b>Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci v Mostě</b>	<a href="https://most.diakonie.cz/">https://most.diakonie.cz/</a>
<b>Diakonie ČCE – Středisko Rolníčka</b>	<a href="http://www.rolnicka.cz">www.rolnicka.cz</a>
<b>Diakonie ČCE – Středisko Vsetín</b>	<a href="http://www.diakonievsetin.cz">www.diakonievsetin.cz</a>
<b>Diakonie ČCE – Středisko Západní Čechy</b>	<a href="http://www.diakoniezapad.cz">www.diakoniezapad.cz</a>
<b>Diakonie ČCE – Středisko Střední Čechy</b> (členství od 1/2023)	<a href="http://www.diakonie-stred.cz">www.diakonie-stred.cz</a>
<b>Dobro-volně, z.s.</b>	<a href="http://www.dobro-volne.cz">www.dobro-volne.cz</a>
<b>Dobrovolnické centrum, z.s.</b>	<a href="http://www.dcul.cz">www.dcul.cz</a>
<b>Dobrovolnické centrum INSTAND z.ú.</b>	<a href="http://www.instand.cz">www.instand.cz</a>
<b>Dobrovolnické centrum Kladno, z.s.</b>	<a href="http://www.dckladno.cz">www.dckladno.cz</a>
<b>Dobrovolnické centrum Slunečnice, z.s.</b>	<a href="http://www.slundecin.org">www.slundecin.org</a>
<b>Farní charita Litomyšl</b>	<a href="http://www.litomysl.charita.cz">www.litomysl.charita.cz</a>
<b>FOKUS Vysočina, z.ú.</b>	<a href="http://www.fokusvysocina.cz">www.fokusvysocina.cz</a>
<b>HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú.</b>	<a href="http://www.hest.cz">www.hest.cz</a>
<b>Hospic sv. Štěpána, z.s.</b>	<a href="http://www.hospiclitomerice.cz">www.hospiclitomerice.cz</a>
<b>ICOS Český Krumlov o.p.s.</b> (členství od 12/2022)	<a href="http://www.icos.krumlov.cz">www.icos.krumlov.cz</a>
<b>INEX – Sdružení dobrovolných aktivit, z.s.</b>	<a href="http://www.inexsda.cz">www.inexsda.cz</a>
<b>Integrační centrum Praha, o.p.s.</b>	<a href="http://www.icpraha.cz">www.icpraha.cz</a>
<b>Charita Jablunkov</b> (členství od 3/2023)	<a href="http://www.jablunkov.charita.cz">www.jablunkov.charita.cz</a>
<b>Charita Písek</b>	<a href="http://www.pisek.charita.cz">www.pisek.charita.cz</a>
<b>Charita Uherský Brod</b> (členství od 3/2023)	<a href="http://www.uhbrod.charita.cz">www.uhbrod.charita.cz</a>
<b>KreBul o.p.s.</b> (členství od 3/2023)	<a href="http://www.krebul.cz">www.krebul.cz</a>
<b>Kontaktní středisko KONTAKT Liberec p.o.</b>	<a href="http://www.ksk-liberec.cz">www.ksk-liberec.cz</a>



<b>Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s.</b>	<a href="http://www.totemplzen.cz">www.totemplzen.cz</a>
<b>Mezi námi, o.p.s.</b>	<a href="http://www.mezi-nami.cz">www.mezi-nami.cz</a>
<b>Oblastní charita Jičín</b>	<a href="http://www.jicin.charita.cz">www.jicin.charita.cz</a>
<b>Oblastní charita Kutná hora – Dobrovolnické centrum</b>	<a href="https://kh.charita.cz/pomahame/dobrovolnicke-centrum/">https://kh.charita.cz/pomahame/dobrovolnicke-centrum/</a>
<b>Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.</b>	<a href="http://www.opu.cz">www.opu.cz</a>
<b>Otevřená OKNA, z.ú.</b>	<a href="http://www.otevrenaokna.cz">www.otevrenaokna.cz</a>
<b>RADKA, z.s.</b>	<a href="http://www.radka.kadan.cz">www.radka.kadan.cz</a>
<b>Salesiánské středisko mládeže – dům dětí a mládeže České Budějovice</b>	<a href="http://www.sasmcb.cz">www.sasmcb.cz</a>
<b>Spolek nad Ploučnicí</b>	<a href="http://www.spoleknadploucnici.cz">www.spoleknadploucnici.cz</a>
<b>S.T.O.P. z.s.</b> (členství od 3/2023)	<a href="http://www.sdruzeni-stop.cz">www.sdruzeni-stop.cz</a>
<b>STŘED, z.ú.</b>	<a href="http://www.stred.info">www.stred.info</a>
<b>Temperi, o.p.s.</b>	Web: <a href="http://www.tempericb.cz">www.tempericb.cz</a>
<b>TŘI, z.ú.</b>	<a href="http://www.hospic-cercany.cz">www.hospic-cercany.cz</a>
<b>Výcvikové canisterapeutické sdružení Hafik, z.s.</b>	<a href="http://www.canisterapie.org">www.canisterapie.org</a>

#### Členové Asociace - jednotlivci

Mgr. Bohdana Břízová, Ph.D.

Honza Dolínek

Mgr. Bc. Hana Hudáková, DiS.

PhDr. Jiří Tošner

Daniela Vrbová



# Shrnutí auditů

## Zpráva o metodických a podpurných auditech 2022

Národní asociace dobrovolnictví v roce 2022 pokračovala v nabídce a v realizaci metodické podpory a sledování kvality probíhajících dobrovolnických programů u členů asociace. V NAD je interní metodický audit dlouhodobě zavedenou, vítanou, ale i kontrolní disciplínou, a stále se rozvíjí a zdokonaluje.



Metodický interní audit je zajišťován prostřednictvím auditorky, která je zároveň členkou výboru NAD, ale sama není vedoucím pracovníkem nebo ve statutárním orgánu v některém z dobrovolnických center členských organizací asociace, tedy její nezávislost a objektivnost je tímto zajištěna. Metodický audit, který je prováděn bez střetu zájmů, je tedy nedílnou součástí manažerské struktury celé organizace NAD.

Interní metodický audit především podporuje práci koordinátora dobrovolnického programu, a zároveň provádí vizitaci, zda jsou v činnosti dobrovolnického centra dodržovány právní předpisy ČR a metodické opatření a stanovené postupy ze strany asociace. Zjišťuje, zda jsou včas rozpoznána rizika vztahující se k činnosti dobrovolníků, k jejich ochraně a péči o ně, a také ochraně „klientů“ dobrovolnických programů, a následně jsou přijata odpovídající opatření k vyloučení rizik nebo jejich zmírnění. V průběhu osobně konaného auditu v dobrovolnickém centru auditor poskytuje dobrovolnickému centru, tedy jeho koordinátorovi radu a metodickou oporu, aby byly výsledky dobrovolnické činnosti co nejlepší.

Při provádění interního auditu vychází auditor z principů partnerství, podpory a péče. Cílem auditu jsou doporučení poskytovaná v rámci harmonizace a koordinace metodiky, která zajišťují bezpečí pro koordinátora dobrovolnického centra.

Všechna 4 auditovaná dobrovolnická centra:

- Dobrovolnické centrum ILLCO,
- Interní audit řízení Národní asociace dobrovolnictví,
- Dobrovolnické centrum Diakonie ČCE – Středisko Západní Čechy (Plzeň),
- Dobrovolnické centrum organizace Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci Most.

Výše uvedená dobrovolnická centra prokázala vysokou kvalitu práce ve svých dobrovolnických programech a kompetentnost svých koordinátorů dobrovolnických center a nápaditost dobrovolnických programů. Auditorem stanovená doporučení se týkala především zdokonalení vedení dokumentace v oblasti ochrany osobních údajů, v aktualizaci smluv s dobrovolníky a klienty dobrovolnických center, a také v oblasti strukturování akreditací u MV ČR.

Pro NAD zpracovala: Mgr. Bc. Hana Hudáková, DIS.



## Hospodaření Národní asociace dobrovolnictví, z. s. v roce 2022

Hospodaření spolku probíhalo v rámci obecně platných právních předpisů a dle platných norem poskytovatelů dotací a zadavatelů zakázek. V hospodaření nebyly shledány žádné nedostatky.

Hospodaření skončilo se ziskem 67 576,60 Kč.

### Výkaz zisku a ztráty (v tis. Kč)

Náklady	Stav
Spotřebované nákupy a nakupované služby	1365
Osobní náklady	964
Ostatní náklady	7
<b>Náklady celkem</b>	<b>2336</b>

Výnosy	Stav
Provozní dotace	1852
Přijaté příspěvky	170
Tržby za vlastní výkony a zboží	382
<b>Výnosy celkem</b>	<b>2404</b>

Výsledek hospodaření před zdaněním .....68.....

Výsledek hospodaření po zdanění ..... 68.....

### ROZVAHA ve zkráceném rozsahu (v tis. Kč)

Aktiva	Stav k prvnímu dni	Stav k poslednímu dni
<b>A. Dlouhodobý majetek celkem</b>		
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem		
Dlouhodobý hmotný majetek celkem		
Dlouhodobý finanční majetek celkem		
Oprávkový k dlouhodobému majetku celkem		
<b>B. Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>653</b>	<b>901</b>
Pohledávky celkem	3	
Krátkodobý finanční majetek celkem	650	901
Jiná aktiva celkem		
<b>Aktiva celkem</b>	<b>653</b>	<b>901</b>

Pasiva	Stav k prvnímu dni	Stav k poslednímu dni
<b>A. Vlastní zdroje celkem</b>	<b>256</b>	<b>324</b>
Výsledek hospodaření celkem	256	324
<b>B. Cizí zdroje celkem</b>	<b>397</b>	<b>577</b>
Krátkodobé závazky celkem	397	577
Jiná pasiva celkem		
<b>Pasiva celkem</b>	<b>653</b>	<b>901</b>

## Ze zprávy revizorky:

Hospodaření spolku probíhalo v rámci obecně právních předpisů a nebyly v něm nalezeny žádné vady. Hospodaření skončilo se ziskem 67 576,60 Kč. Na základě vlastního pozorování hodnotí revizorka prostředí výboru jako férové a otevřené. Spolek nadále plnil svůj účel, aktivně hledal a využíval dotačních nabídek pro vnitřní rozvoj, ale i pro rozvoj členské základny.

Rok 2022 přinesl spolku novou změnu, a to vytvoření pracovní pozice „ředitelka NAD“. Z hlediska efektivity fungování spolku v rámci komunikace uvnitř výboru, ale také komunikace se členy a externími partnery, bylo vytvoření této pozice významným přínosem.

U všech členů výboru spolku je patrná vysoká profesní odbornost a nasazení pro fungování spolku.



**Kontaktní údaje:**

Národní asociace dobrovolnictví, z.s.  
Kaznějovská 51  
323 00 Plzeň – Bolevec

Předsedkyně: Mgr. Lenka Vonka Černá

IČ: 26537664

Číslo bankovního účtu: 1942723389/0800

Email: [info@nadobrovolnictvi.cz](mailto:info@nadobrovolnictvi.cz)

Web: [www.nadobrovolnictvi.cz](http://www.nadobrovolnictvi.cz)

FB: [@nadobrovolnictvi](https://www.facebook.com/nadobrovolnictvi)

Datová schránka: 8zpj3u